



GEN-I Energia S.r.l. – Società a socio unico  
Sede legale: Corso di Porta Romana, 6 - 20122 Milano, Italia  
T: +39 02 49 46 01 07; F: +39 02 39 29 27 90  
E: info@gen-i.eu; W: www.gen-i.eu

## INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gentile Signora, / Egregio Signore,

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “*Codice in materia di protezione dei dati personali*” (di seguito anche solo il “**Codice Privacy**”) e dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679, recante disposizioni a protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati, (di seguito anche solo il “**GDPR**”), qui di seguito, Le forniamo l’informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali che sarà effettuato dalla GEN-I Energia S.r.l. (di seguito anche solo la “**GEN-I**” e/o “**Società**”) per l’instaurazione, l’esecuzione e la gestione del rapporto commerciale (di seguito anche solo il “**Contratto**”) in essere tra Lei e GEN-I.

Per dato personale si intende “*qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale*” (ai sensi dell’art. 4 n. 1) del GDPR).

### 1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è GEN-I Energia S.r.l. S.r.l. (P. IVA 07066460960) con sede legale in Milano, Corso di Porta Romana, 6 (20122); telefono: 02 49 46 01 07; fax: 02 39 29 27 90; e-mail: info@gen-i.eu.

### 2. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (RPD)

Il Responsabile della protezione dei dati è contattabile mediante comunicazione da inviarsi al seguente indirizzo email: dpo@gen-i.eu.

### 3. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

Nell’ambito dei processi aziendali che comportano il trattamento dei Suoi dati personali, potranno essere trattati i seguenti dati personali, forniti da Lei direttamente all’atto dell’istaurazione del rapporto commerciale o nel corso del medesimo ed in particolare dati identificativi e di contatto: nome e cognome, nome della società, partita IVA, residenza, domicilio, sede legale, telefono, e-mail e codice fiscale.

### 4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI E BASE GIURIDICA

I dati personali potranno essere trattati dalla Società per l’instaurazione, esecuzione e gestione del Contratto. Ed in particolare, i dati personali di cui al paragrafo 3 che precede saranno trattati per:

- l’adempimento degli obblighi di legge che gravano su GEN-I in forza di norme civilistiche, fiscali, contabili e regolatorie nell’ambito del Contratto;
- per la instaurazione, esecuzione e corretta gestione del Contratto,
- la creazione e successiva gestione dell’anagrafica clienti all’interno del gestionale in uso presso la Società,
- prestare assistenza post-vendita,
- gestire eventuali reclami;
- finalità di fatturazione, pagamenti ed emissione di note di credito.

La **base giuridica** del trattamento dei dati personali per le finalità di cui al paragrafo 4 che precede è il **Contratto** di cui Lei è parte.

### 5. NATURA OBBLIGATORIA O FACOLTATIVA DEL CONFERIMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI – CONSEGUENZE DELL’EVENTUALE RIFIUTO

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui al paragrafo 4 che precede è facoltativo, tuttavia il loro mancato conferimento comporterà l’impossibilità di instaurare, eseguire e/o di proseguire nel Contratto medesimo e/o di svolgere correttamente tutti gli adempimenti connessi al Contratto.

### 6. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei Suoi dati personali avverrà in modo lecito, corretto e trasparente, per finalità determinate, esplicite e legittime nonché mediante strumenti informatici e cartacei e nel rispetto delle leggi, regolamenti, provvedimenti adottati anche dall’Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (di seguito “**Garante**”) nell’ambito del Contratto. I dati personali da Lei forniti non saranno sottoposti a processi decisionali automatizzati.

GEN-I Energia S.r.l. – Società a socio unico, Sede legale: Corso di Porta Romana, 6 - 20122 Milano, Italia; Società soggetta all’attività di direzione e coordinamento di GEN-I, d.o.o.; Capitale sociale: 100.000,00 Euro i.v.; R.E.A. di Milano n. 1933145; Codice Fiscale e Partita IVA: 07066460960; Registro Imprese di Milano n. 07066460960

GEN-I Energia S.r.l. – Company with a sole quotaholder, Registered office: Corso di Porta Romana 6, 20122 Milan, Italy; Company subject to the direction and coordination activity of GEN-I, d.o.o.; Share capital: EUR 100,000.00 (paid up in full); Milan Chamber of Commerce no.: 1933145; Fiscal code and VAT no.: 07066460960; Register of Companies no.: 07066460960

## 7. Destinatari dei dati personali

I destinatari dei dati personali di cui al paragrafo 3 che precede potranno essere:

- (i) soggetti incaricati del trattamento da parte di GEN-I cui sono state fornite apposite istruzioni per iscritto:
  - dipendenti dell'ufficio finance;
  - dipendenti dell'ufficio Human Resource;
  - dipendenti del dipartimento operativo;
- (ii) soggetti che forniscono servizi per GEN-I da quest'ultima nominati per iscritto responsabili esterni del trattamento:
  - GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o., Vrbina 17, 8270 Krško;
- (iii) altri soggetti terzi che trattano i dati personali in qualità di titolari autonomi:
  - studi legali
  - GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o., Vrbina 17, 8270 Krško.

Per un elenco completo ed aggiornato dei soggetti destinatari dei dati personali può scrivere a GEN-I ai recapiti indicati all'art. 11 che segue "Contatti per l'esercizio dei diritti dell'interessato e per ulteriori informazioni".

## 8. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali saranno conservati per la gestione del Contratto, per tutta la durata del Contratto e per un periodo di 10 anni successivo alla cessazione del Contratto come stabilito dall'art. 2220 cod. civ. fatti salvi casi in cui l'ulteriore conservazione sia giustificata da contenziosi e/o da richieste delle autorità competenti.

I Suoi dati personali ivi inclusi i cd. dati sensibili saranno conservati sui server di GEN-I, trgovanje in prodaja električne energije, d.o.o., Vrbina 17, 8270 Krško nonché in archivi cartacei presso la sede di GEN-I.

## 9. TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI EXTRA UE

I Suoi dati personali non saranno trasferiti in Paesi extra UE.

## 10. ESERCIZIO DEI DIRITTI DA PARTE DELL'INTERESSATO

Ai sensi dell'art. 13, comma 2, lettere b), c) e d) nonché degli articoli 15 ss del GDPR, La informiamo che:

- a) Lei ha il diritto di chiedere l'**accesso** ai Suoi dati personali unitamente a indicazioni relative alla finalità del trattamento, alla categoria dei dati personali trattati, ai soggetti o categorie di soggetti ai quali essi sono stati o saranno comunicati (con indicazione dell'eventualità in cui tali soggetti siano situati in paesi terzi o siano organizzazioni internazionali), quando possibile al periodo di conservazione dei dati personali o ai criteri utilizzati per determinare tale periodo, all'esistenza dei Suoi diritti di rettifica e/o cancellazione dei dati personali, di limitazione del trattamento e di opposizione al trattamento, al Suo diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo, all'origine dei dati, all'esistenza e alla logica applicata in caso di processo decisionale automatizzato. Qualora eserciti tale diritto e salvo Sue diverse indicazioni, riceverà una copia in formato elettronico dei Suoi dati personali che formano oggetto di trattamento.
- b) Lei ha inoltre diritto di ottenere:
  - i. la **rettifica** dei Suoi dati personali, qualora gli stessi risultino inesatti o incompleti;
  - ii. la **cancellazione** dei Suoi dati personali, qualora sussista una delle condizioni di cui all'art. 17 del GDPR (ad esempio: i Suoi dati personali non risultino più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti, Lei decida di revocare il Suo consenso al trattamento – ove questo ne rappresenti la base giuridica – e non sussista altro fondamento giuridico per il trattamento stesso, Lei si opponga al trattamento e non prevalga altro interesse legittimo del Titolare, i Suoi dati personali siano trattati illecitamente);
  - iii. la **limitazione** del trattamento dei dati personali che La riguardano 1) per il tempo necessario a GEN-I ad appurare l'esattezza dei Suoi dati personali (nel caso in cui Lei l'abbia contestata), o 2) qualora il trattamento dei dati personali risulti illecito e Lei chieda, in luogo della cancellazione dei Suoi dati personali, la limitazione del relativo trattamento, o 3) quando GEN-I non abbia più bisogno dei Suoi dati personali ma gli stessi siano per Lei necessari per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, o, infine, 4) per il tempo necessario a valutare l'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto ai Suoi, qualora Lei si sia opposto al trattamento dei Suoi dati personali ai sensi del punto c che segue;
  - iv. i Suoi dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico anche al fine di trasmetterli ad altro titolare, qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati (cd. diritto alla **portabilità**

**dei dati**). Se di Suo interesse, potrà chiedere a GEN-I di trasmettere i Suoi dati personali direttamente all'altro titolare, se ciò risulterà tecnicamente fattibile.

- c) Lei ha inoltre diritto di **opporsi** al trattamento dei Suoi dati personali, qualora tale trattamento sia effettuato ai sensi dell'art. 6.1 lett. e) (i.e. per per l'esecuzione di un compito pubblico di cui è investito il Titolare) o lett. f) (i.e. per perseguire un legittimo interesse del Titolare) del GDPR, a meno che non sussistano motivi legittimi cogenti del Titolare a procedere al trattamento, ai sensi dell'art. 21 del GDPR.
- d) Lei ha il diritto di **revocare in ogni momento il consenso** prestato senza pregiudicare la liceità del trattamento dei Suoi dati personali basato sul consenso ed effettuato prima della revoca.
- e) Qualora effettuato, Lei ha inoltre il diritto di **non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato**, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che la riguardano o che indica in modo analogo significativamente sulla sua persona, avendo altresì il diritto di **ottenere l'intervento umano** da parte del titolare, di **esprimere la propria opinione** e di **contestare la decisione**.
- f) Qualora non sia soddisfatto del trattamento dei Suoi dati personali da GEN-I effettuato, potrà **proporre un reclamo** al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale di tale autorità ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).
- g) Le eventuali rettifiche o cancellazioni dei Suoi dati personali o limitazioni del trattamento effettuate su Sua richiesta - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato – saranno da GEN-I **comunicare a ciascuno dei destinatari** cui saranno stati eventualmente trasmessi i Suoi dati personali in conformità alla presente informativa.

L'esercizio dei diritti che precedono non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito. Potremo solo richiederLe di verificare la Sua identità prima di intraprendere ulteriori azioni a seguito della Sua richiesta.

#### **11. CONTATTI PER L'ESERCIZIO DEI DIRITTI DELL'INTERESSATO E PER ULTERIORI INFORMAZIONI**

Per l'esercizio dei Suoi diritti e/o per ottenere qualsiasi tipo di informazione in merito alla presente informativa può inviare una comunicazione scritta a: GEN-I Energia S.r.l. con sede legale in Milano, Corso di Porta Romana (20122) oppure un fax al numero fax: 02 39 29 27 90 oppure una email a [info@gen-i.eu](mailto:info@gen-i.eu).

Valido dal 25 maggio 2018